**怀化市第五人民医院**

**被服洗涤服务采购项目**

**招**

**标**

**文**

**件**

**采购人：怀化市第五人民医院**

**二O二四年十二月**

 **目 录**

[第一章 招标公告 3](file:///E%3A%5C%5C%E5%B7%B2%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%5C%5C2019%E5%B9%B4%E5%B7%B2%E5%AE%8C%E6%88%90%E6%8B%9B%E6%A0%87%E9%A1%B9%E7%9B%AE%5C%5C2019%E5%B9%B4%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E9%87%87%E8%B4%AD%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E6%8B%9B%E6%A0%87%5C%5C%E9%99%84%E4%BB%B63%EF%BC%9A%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc499641277)

[第二章 投标申请人须知 6](file:///E%3A%5C%5C%E5%B7%B2%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%5C%5C2019%E5%B9%B4%E5%B7%B2%E5%AE%8C%E6%88%90%E6%8B%9B%E6%A0%87%E9%A1%B9%E7%9B%AE%5C%5C2019%E5%B9%B4%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E9%87%87%E8%B4%AD%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E6%8B%9B%E6%A0%87%5C%5C%E9%99%84%E4%BB%B63%EF%BC%9A%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc499641278)

[第三章 评标方法（竞争性磋商） 8](file:///E%3A%5C%5C%E5%B7%B2%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%5C%5C2019%E5%B9%B4%E5%B7%B2%E5%AE%8C%E6%88%90%E6%8B%9B%E6%A0%87%E9%A1%B9%E7%9B%AE%5C%5C2019%E5%B9%B4%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E9%87%87%E8%B4%AD%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E6%8B%9B%E6%A0%87%5C%5C%E9%99%84%E4%BB%B63%EF%BC%9A%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc499641279)

[第四章 投标文件组成及相关附件 1](file:///E%3A%5C%5C%E5%B7%B2%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%5C%5C2019%E5%B9%B4%E5%B7%B2%E5%AE%8C%E6%88%90%E6%8B%9B%E6%A0%87%E9%A1%B9%E7%9B%AE%5C%5C2019%E5%B9%B4%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E9%87%87%E8%B4%AD%E9%A1%B9%E7%9B%AE%E6%8B%9B%E6%A0%87%5C%5C%E9%99%84%E4%BB%B63%EF%BC%9A%E9%A5%AE%E7%94%A8%E6%B0%B4%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6.doc%22%20%5Cl%20%22_Toc499641280)2

#

#  第一章 招标公告

为了确保临床各项工作正常开展，保障来院患者及工作人员安全，进一步提高我院医疗服务质量，确保医院各类被服及织物的清洁卫生。怀化市第五人民医院将对被服洗涤进行招标，欢迎符合条件的投标人报名参加，现将相关事项公告如下：

1. **项目编号：2024023**
2. **项目名称：**怀化市第五人民医院被服洗涤服务采购项目
3. **项目预算：**32万元(壹年）
4. **招标方式：**竞争性磋商
5. **项目服务内容及标准：**

项目内容：全院范围内所有使用的各类被服、手术用品、隔离服、工作服等洗涤及修补工作。报价里须包括必须包含医疗洗涤、洗涤收送服务中所有成本，收发、运输、洗涤、包装、检验、完税、污衣袋供应和洗涤、洁衣袋供应和洗涤整个过程服务中的人工、耗材、运输工具等及不可预见的一切费用。

**六、投标申请人资格要求：**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相关规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、本项目的特定资格要求：（1）具有承担本项目能力的单位；（2）本项目不接受单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加投标。

3、投标人在“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”的查询中无重大失信等被禁止投标记录（提供网页截图证明）。

**七、投标申请人报名时须提供资料：**

1、营业执照副本、税务登记证副本、企业机构代码证

2、提供连续三年（2022年至2024年）卫生部门、疾病预防部门或国家认可的第三方检测机构出具的医用织物细菌菌落总数检测合格报告（原件）。

3、法定代表人授权委托书。

4、委托代理人身份证原件及复印件。

**注：**投标人具有实行了“三证合一”（或“五证合一”）登记制度改革的新证，视同为持有工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证（或《社会保险登记证》）。

**上述资料均须加盖投标单位公章，原件备查。**

**八、资格审查：**除明确要求在报名时需提供的资格证明文件外，本项目招标人的资格条件在评标时进行审查。供应商应在招标文件中按招标文件的规定和要求附上所有的资格证明文件，要求提供的复印件必须加盖单位印章；若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其投标或中标资格被取消。

**九、投标报名时间和地点：**2024年12月9日至2024年12月13日，每天上午8：00 – 11：50，下午14：30 – 17：20（节假日除外）；

报名地点：怀化市第五人民医院行政楼一楼招标办（法制办）

**十、投标截止时间、开标时间和地点：**2024年12月16日15：30，投标文件必须在投标截止时间前送达开标地点，本次招标不接受邮寄的投标文件。

**十一、开标地点：**怀化市第五人民医院行政楼四楼开标室

**十二、联系方式：**张先生18774770386 杨女士13487456898

# 第二章 投标申请人须知

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项号 | 条款名称 | 内 容 规 定 |
| 1 | 采购人 | 怀化市第五人民医院 |
| 2 | 项目名称 | 被服洗涤服务采购 |
| 3 | 地点 | 怀北路615号 |
| 4 | 资金来源 | 业主自筹 |
| 5 | 招标范围 | 全院范围内所有使用的各类被服、手术用品、隔离服、工作服等洗涤及修补工作。 |
| 6 | 服务期限 | 1年，以合同生效时间为准 |
| 7 | 验收标准 | 符合国家规定的质量卫生标准且满足合同约定需求 |
| 8 | 投标申请人资质要求 | 资质要求：1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相关规定。2.本项目的特定资格要求：（1）具有承担本项目能力的单位；（2）本项目不接受单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加投标。3.投标人在“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”的查询中无重大失信等被禁止投标记录（提供网页截图证明）。 |
| 9 | 是否接受联合体投标申请 | 本项目不接受联合体投标 |
| 10 | 投标申请文件要求 | **★投标申请文件份数：一份正本，两份副本（含投标申请文件所有内容）。投标申请文件必须装订成册编码密封，并在密封处加盖单位公章。** |
| 11 |  评标方法 | 竞争性磋商 |
| 12 |  评审小组 | 从本单位评审专家库中随机抽取3名评审专家组成。 |
| 13 | 报价 | 报价里须包括必须包含医疗洗涤、洗涤收送服务中所有成本，收发、运输、洗涤、包装、检验、完税、污衣袋供应和洗涤、洁衣袋供应和洗涤整个过程服务中的人工、耗材、运输工具等及不可预见的一切费用。  |
| 14 | 合同签署 | 中标人应于收到《中标通知书》的15天内由法定代表人或授权代表与招标人签订合同。合同经双方法定代表人或其授权的代理人签署加盖公章后生效。中标人未在规定时间内与采购方签订合同，采购方将视为中标人自动放弃，并有权采取相应的法律措施。 |
| 15 |  商务要求 | 1.临床医疗织物的收送、洗涤、折叠、熨烫交由乙方负责，门诊和其他零散科室的布草由各科室或者保洁员送到院方指定地点。其服务程序以当天上午收，次日配送回医院，循环运作，保证医院被服正常供应，破损被服由乙方安排人员免费负责缝补。2.中标方洗涤的被服需符合国家规定的质量卫生标准。 |
| 16 | 付款方式 | 付款方式：医院按双方协商的价格以计件方式支付给乙方劳务费用，每月10号之前凭乙方开具的税务发票以对公转账的方式支付上月费用。 |
| 17 | 服务要求 | 保质保量上收下送，确保医院被服正常供应，经常下科室征求意见，不断改进服务态度和工作方式。严格按照国家相关规定做好安全生产工作，确保人身安全和财产安全。严格遵守国家医疗被服洗涤消毒的各项法律法规，按照行业规定要求进行操作，确保被服洗涤后符合国家规定的质量卫生标准。 |

# 第三章 评标方法（竞争性磋商）

**一、评标办法**

1、 投标报价得分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得满分。其他投标人的投标报价得分按下列公式计算：

**投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20%×100 。**

1. 在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，评标委员会按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人为中标候选人。

3、评标委员会不向未中标单位解释落标具体原因，不退还投标文件。

**4、评标原则：**评委会按照“客观公正，实事求是”的原则，评价参加本次招标的投标人所提供的服务价格、服务质量及对招标文件的符合性及响应性。

**二、纪律要求**

**1、评标纪律：**评委会和评标工作人员应严格遵守国家的法律、法规和规章制度；严格按照本次招标文件进行评标；公正廉洁、不徇私情，不得损害国家利益；保护招、投标人的合法权益。

**2、保密要求：**在评标过程中，评委及评标工作人员必须对评标情况严格保密，任何人不得将评标情况透露给与投标人有关的单位和个人。如有违反评标纪律的情况发生，将依据《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定，追究有关当事人的责任。

**3、解释权：**本评标办法的解释权属于招标人。

**三、其他**

**1、废标处理**

1.1在招标采购中，出现下列情形之一的，招标人有权宣布本项目废标：

1.1.1递交投标文件的投标人不足3家或实质性响应的投标人不足3家的；

1.1.2投标人的报价均超过控制价，招标人不能支付的；

1.1.3出现影响招标公正的违法、违规行为的；

1.1.4因重大变故，招标任务取消的。

1. **本次评分具体分值细化条款如下表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审****内容** | **考核项目** | **考核分值** | **评分标准** |
| 价格 部分 （30分） | 投标价格 | 20 | 满足招标文件要求，且投标报价中最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按照下例公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20%×100  |
| 洗涤价格 | 10 | 按照医院提供的被服洗涤价格清单，按照整体价格下浮比例，下浮率最高的得10分，第二名得6分，第三名得3分，其他不得分。 |
| 技术 部分 （55分） | 消毒流程与管理 | 6 | 投标人须根据采购需求提供针对本项目的消毒流程与管理方案。方案应包括：医用布草洗涤消毒方案、医用布草洗涤消毒工作制度、医用布草洗涤消毒工作流程及洗涤消毒要求等。根据方案优劣进行分档计分：方案完善、科学、合理，且实用性、针对性强的计6分；方案较完善、较合理，实用性一般的计3分；方案欠缺或欠合理或实用性差的计1分；不提供计0分。 |
| 感染性织物的消杀 | 6 | 要求设置隔离式感染性织物洗涤专机，提供感染性织物的消杀措施等。措施得当，有隔离式感染性织物洗涤专机计6分； 措施比较合理，有隔离式感染性织物洗涤专机计3分； 措施不得当，有隔离式感染性织物洗涤专机计1分；不提供计0分。（需提供隔离式洗衣机发票，否则不计。） |
| 服务方案 | 10 | 根据整体服务方案编制情况：（1）产能及设备配备情况；（2）洗涤服务流程介绍；（3）洗涤时间及质量保证措施；（4）医疗织物的交接流程；（5）洗涤工艺；（6）洗涤质量；（7）污物回收处理；（8）运输保障；（9）防止织物磨损措施；（10）其他合理化建议进行分档计分：方案合理可行，满足服务要求，针对性强，计8-10分； 方案比较合理可行，可以满足服务要求，计5-7分； 方案基本合理可行，基本可以满足服务要求，计1-4分。  |
| 管理制度 | 8 | 针对本项目的管理制度:岗位责任制度、岗位职责、奖惩考核制度、员工管理规定、稳定员工的措施等进行分档计分：制度合理可行，满足服务要求，针对性强，计8分； 制度比较合理，可以满足服务要求，计4分； 制度欠缺或欠合理或实用性差的计1分。 |
| 厂区布局 | 10 | 1、投标人有固定厂房；（提供产权证或租赁合同，提供现场图片，否则不计分。）2、水洗区洁、污布草车辆有明显的颜色区分，不交叉使用，并每天一用一消毒；（提供洁、污布草车分类图片、合理消毒记录，否则不计分）。3、洁、污货运车辆进出口不在同一通道并完全隔离；4、洁、污区人员进出通道均设立独立的通道并分别进行管理的；5、洁、污生产区完全隔离的，工作流程应由污到洁，不交叉、不逆行。以上基本项每满足一项计2分。(提供厂房平面图、车辆和人员进出通道图片，实图必须与平面图一致，并承诺所提供平面图、图片与实际现场情况一致，否则不计分。) |
| 应急方案 | 15 | 当发生应急状况时（大雪冰冻高速封路等自然灾害、公共卫生事件封路封城如新冠疫情等），根据采购人所在地的实际情况，充分考虑**洗涤招标人污布草的及时性（含收集、运输、洗涤、返回科室）等全流程**，制定合理的应急方案，方案包括但不限于：①污布草的及时收集；②服务质量保障措施；③配送应急预案等根据方案对实际情况的分析、保障措施的针对性和合理性、**响应及时性（**招标人污布草及时收集、运输、洗涤、返回，能有效避免因污布草洗涤不及时而滋生细菌增加感染的风险，且洗净的布草能及时返还科室使用提高布草周转率)等进行综合评审：全部提供以上方案并满足项目采购需求的得15分，缺一项扣5分，每有一项内容不完整或有缺陷或与项目不匹配的扣3分，扣完为止。说明：内容不完整或有缺陷或与项目不匹配是指： 非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。（本项目考察的是应急方案，需充分考虑应急情况发生时投标人对医院污布草及时收集、洗涤、返还情况，以设立周转仓库为由来满足需求的，不得分。） |
| 商务 部分 （15分） | 管理业绩 | 5 | 投标人在有效期内的被服洗涤业绩：1、医疗机构被服洗涤业绩，每个计2分；2、其他类被服洗涤业绩，每个计1分；所有业绩不超过5个，同一项目不重复计分。（需提供合同扫描件并加盖投标人公章否则不计分。） |
| 管理体系 | 5 | 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书全部满足的得9分，有一项不满足扣3分，扣完为止。注：以上认证须提供证书扫描件和国家市场监督管理总局全国认可信息公共服务平台网站的查询截图。 |
| 被服检测 | 5 | 投标人提供连续三年（2022年至2024年）卫生部门、疾病预防部门或国家认可的第三方检测机构出具的医用织物细菌菌落总数（CFU/100cm2）≤200、大肠菌群和金黄色葡萄群菌不得检出。每提供一年的合格检测报告计3分。提供检测报告扫描件。 |

**注：1.上述评分项，缺项不得分。**

**2.上述证明材料中的单位名称与投标单位的名称必须一致，单位发生合法变更的，需提供合法变更的材料。 否则，相应分值不予计取。**

# 第四章 投标文件组成及相关附件

**投标文件格式**

**怀化市第五人民医院**

**被服洗涤服务采购项目**

**投**

**标**

**文**

**件**

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

年 月 日**目 录**

一、相关资质证明……………………………………………………………（）

二、法人授权书及法人身份证复印件、被授权代表身份证复印件等……（）

三、投标函……………………………………………………………………（）

四、报价表……………………………………………………………………（）

五、投标承诺函………………………………………………………………（）

六、服务方案…………………………………………………………………（）

七、应急方案…………………………………………………………………（）

八、投标人认为应该提供的其他材料………………………………………（）

注：括号里注明起始页码。

1. 具备独立法人资格的生产企业授权。
2. 法定代表人授权书、法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件。
3. 投标函(见后附件)
4. 报价表(见后附件)
5. 投标承诺函(见后附件)
6. 服务方案（格式自拟）
7. 应急方案（格式自拟）
8. 投标人认为应该提供的其他材料。

附件：

投 标 函

致：怀化市第五人民医院

我方全面研究了“**怀化市第五人民医院被服洗涤服务采购**”项目招标文件，决定参加贵单位组织的本项目投标。我方授权XXXX（姓名、职务）代表我方XXXX（投标单位的名称）全权处理本项目投标的有关事宜。

一、我方自愿按照招标文件规定的各项要求向采购人提供所需货物/服务（期限1年），投标价为人民币XX元（叁年）（大写：XXXX元）。报价已包含成本、利润、税金和可能发生的行业规定缴纳等全部费用。

二、一旦我方中标，我方将严格履行招标要求及报价单中规定的责任和义务。

三、我方愿意提供贵单位与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

四、我方承诺参加本次投标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录。

 投标申请人名称：（单位公章）

 法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：

 联系电话：

 日期：年月日

附件：

报价表

被服洗涤服务报价：万元（壹年）

**★投标总价最高限价:32万元（壹年）。**

**★报价里须包括必须包含医疗洗涤、洗涤收送服务中所有成本，收发、运输、洗涤、包装、检验、完税、污衣袋供应和洗涤、洁衣袋供应和洗涤整个过程服务中的人工、耗材、运输工具等及不可预见的一切费用。**

投标人名称（公章）：（必填）

授权代表（签字）：（必填）

年 月 日

被服洗涤价格下浮表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 洗涤单价 | 整体下浮率 |
| 1 | 大被单 | 张 | 2.05 |  |
| 2 | 被套 | 床 | 2.45 |
| 3 | 枕套 | 个 | 0.65 |
| 4 | 中单 | 张 | 1.75 |
| 5 | 工作服 | 件 | 2.25 |
| 6 | 工作裤 | 条 | 1.55 |
| 7 | 病人衣 | 件 | 1.85 |
| 8 | 病人裤 | 件 | 1.85 |
| 9 | 洗手衣 | 件 | 1.75 |
| 10 | 洗手裤 | 条 | 1.75 |
| 11 | 值班被套 | 床 | 2.45 |
| 12 | 值班大被单 | 张 | 2.05 |
| 13 | 值班枕套 | 个 | 0.65 |
| 14 | 手术衣 | 件 | 2.25 |
| 15 | 大夹包布 | 张 | 1.75 |
| 16 | 中夹包布 | 张 | 1.15 |
| 17 | 小夹包布 | 张 | 0.95 |
| 18 | 无菌巾 | 条 | 0.95 |
| 19 | 窗帘 | 幅 | 5.05 |
| 20 | 大孔被 | 床 | 3.75 |
| 21 | 大孔巾 | 条 | 1.95 |
| 22 | 中孔巾 | 条 | 1.35 |  |
| 23 | 小孔巾 | 条 | 0.95 |
| 24 | 脚套 | 个 | 0.55 |
| 25 | 小毛巾 | 块 | 0.65 |
| 26 | 毛毛被套 | 床 | 1.15 |
| 27 | 毛毛被单 | 张 | 0.95 |
| 28 | 空调被 | 床 | 4.75 |
| 29 | 棉衣 | 件 | 5.15 |
| 30 | 毛毛单衣 | 件 | 0.55 |

附件：

投标承诺函

怀化市第五人民医院：

本单位作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

1.完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前提出了质疑，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标的行为。

2.本单位完全接收招标文件规定的相关要求。

3.投标文件中提供的材料、资料响应承诺和证明材料均为真实、有效、合法的。

本单位对上述承诺内容事项真实性负责，如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，本单位愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

 投标人（单位全称并盖章）：

 法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

 日期： 年 月 日